

CODICE ETICO

GRUPPO FD HOLDING*

- Si intendono parte del Gruppo FD Holding le seguenti società: FD Holding; FD Service; FD W.OR.L.D. Care; AMI Assistance

Premessa

Gruppo FD Holding ritiene essenziale, ai fini della prevenzione di ogni comportamento censurabile, fissare i principi etici di riferimento della propria attività in un documento ufficiale che costituisce un elemento essenziale del Sistema di Controllo Interno.

Il presente Codice Etico costituisce la carta dei diritti e dei doveri morali che definiscono la responsabilità etico-sociale di ogni partecipante all'organizzazione imprenditoriale di Gruppo FD Holding.

Gruppo FD Holding riconosce che ogni attività interna ed esterna alla stessa si conforma ai principi sanciti dal presente Codice.

Le regole etiche e deontologiche di cui al presente Codice integrano le disposizioni del Modello, il quale costituisce tuttavia un documento separato ed autonomo; il Codice fornisce i criteri interpretativi di tutto il Modello.

Parte prima: principi etici generali

La *MISSION* di Gruppo FD Holding è quella di divenire un player significativo nel mercato dei Servizi di Assistenza offrendo soluzioni innovative orientate al soddisfacimento dei bisogni individuali nelle aree del benessere e della mobilità creando un legame stabile e diretto con i Clienti con l'obiettivo di massimizzare la soddisfazione e il valore per i Clienti, gli Azionisti e i Collaboratori della Società.

I principi che raccolgono la missione imprenditoriale e individuano il modo più corretto di realizzarla, sono i valori in cui Gruppo FD Holding si identifica: *INNOVAZIONE, SERVIZIO AL CLIENTE, QUALITÀ E RESPONSABILITÀ SOCIALE*.

Gruppo FD Holding lavora nel rispetto scrupoloso della legalità, della sicurezza dei prodotti e degli ambienti di lavoro, e della tutela dell'ambiente.

Parte seconda: le norme etiche per le relazioni dell'impresa con gli stakeholders

Nello svolgimento della propria attività, Gruppo FD Holding persegue la creazione di valore per tutti i soggetti portatori d'interesse nei suoi confronti (stakeholders): azionisti, clienti, dipendenti, agenti, sub-agenti, produttori, liberi collaboratori, promotori, investitori, fornitori e la società civile in genere.

L'intera struttura imprenditoriale di Gruppo FD Holding è fondata sull'irrinunciabile ed imprescindibile valore del rispetto della legge, intesa come comprendente qualsiasi fonte giuridica applicabile all'attività della Società (costituzione, legge, regolamento, atto amministrativo o giurisdizionale, trattato internazionale, direttiva e raccomandazione comunitaria) di qualsiasi Paese in cui esso si trovi ad operare in via continuativa o anche solo occasionale.

Qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica o semplice associazione, intrattenga o voglia intrattenere rapporti di qualsiasi natura con la Società deve qualificarsi come entità rispettosa della legge nel senso sopra precisato. Gruppo FD Holding non intende proseguire né iniziare alcun rapporto con entità non disponibili al rispetto del principio di legalità in tutte le sue accezioni o che presentino struttura e caratteristiche tali da porre in dubbio la propensione e la capacità di rispettare la legge.

1) Risorse umane

A – Gruppo FD Holding attribuisce alle risorse umane un ruolo determinante nella realizzazione della mission aziendale.

B – Gruppo FD Holding riconosce, tutela e promuove la sicurezza e la salute dei e nei luoghi di lavoro, le pari opportunità tra i sessi, il rispetto della personalità e della dignità dell'individuo, la formazione e l'aggiornamento professionale, la riservatezza.

C – Gruppo FD Holding ripudia e previene ogni forma di discriminazione ed abuso in base alla razza, alla religione, al sesso, all'appartenenza politica e sindacale, alla lingua, all'orientamento sessuale e a condizioni personali di altra natura.

D - Gruppo FD Holding promuove l'adozione e l'ampliamento di strutture architettoniche atte a facilitare lo svolgimento di attività lavorative da parte di portatori di handicap e altre disfunzionalità fisiche ed intellettive.

E - Gruppo FD Holding dichiara espressamente di aderire alla Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo e all'ILO (International Labour Organization).

F – Ciascun dipendente o collaboratore di Gruppo FD Holding è tenuto a conoscere la legge in vigore nel tempo e nel luogo in cui si trova ad operare. In caso di incertezze, il soggetto si rivolge preventivamente alle strutture preposte della Società (OV).

G – Ciascun dipendente è tenuto a conoscere il presente Codice e il Modello di Organizzazione, affinché, nell'espletamento delle proprie attività, sia tenuto un comportamento corretto e lineare, tale da prevenire il rischio di commissione dei reati contemplati dal D.Lgs. n. 231/01.

2) Clienti

A - Gruppo FD Holding persegue l'obiettivo di soddisfare e di fidelizzare i propri clienti offrendo loro prodotti e servizi di alta qualità, affidabili e con alti standard tecnologici, alle migliori condizioni di mercato rese possibili dall'applicazione della normativa di legge e di vigilanza applicabile.

B - Gruppo FD Holding è consapevole dell'importanza della correttezza e della trasparenza nei rapporti con il pubblico e agisce promuovendo lo spirito di servizio a favore della propria clientela.

C - Ove possibile, Gruppo FD Holding assicura che i processi produttivi siano muniti di certificazione esterna sulla qualità e sulla sicurezza.

D - Gruppo FD Holding promuove i rapporti con le competenti Associazioni di Consumatori, su un piano di reciprocità.

E - Gruppo FD Holding si impegna, nelle proprie comunicazioni con il pubblico, a non divulgare informazioni ingannevoli e tendenziose, ricorrendo agli strumenti pubblicitari nel rispetto della tutela dei minori e delle altre categorie protette, senza comunque mai ricorrere a testi, immagini o filmati il cui contenuto possa essere contrario al buon costume e all'ordine pubblico.

F - Ciascun Cliente potrà conoscere il presente Codice, consultandolo sui siti www.amiasistance.it e www.fdservicespa.it sezione "Codice Etico" affinché, conosca i principi della Società realizzati anche e soprattutto a sua tutela.

3) Agenti, sub-agenti e altre categorie appartenenti alla rete di promozione e distribuzione.

A - L'attività di selezione e recruiting della rete di agenti, sub-agenti, produttori, liberi collaboratori e promotori è svolta sulla base della professionalità e dell'esperienza dei candidati.

B - Ogni componente la rete distributiva agisce nel perseguimento dell'interesse della Società.

C - Ogni componente la rete distributiva è consapevole che nello svolgimento della propria attività commerciale egli è responsabile dell'immagine di Gruppo FD Holding ed è quindi tenuto a garantirne la tutela.

D - Ogni componente la rete distributiva si impegna a intrattenere con i clienti di Gruppo FD Holding rapporti improntati a criteri di trasparenza, lealtà, fiducia, responsabilità, tensione al risultato e alla qualità del servizio.

E - Ogni componente la rete distributiva tutela i valori di Gruppo FD Holding anche nei rapporti con i propri fornitori e soggetti terzi diversi dai clienti della Società.

F – Ciascun componente la rete distributiva di Gruppo FD Holding è tenuto a conoscere la legge in vigore nel tempo e nel luogo in cui si trova ad operare. In caso di incertezze, il soggetto si rivolge preventivamente alle strutture preposte della Società (OV).

G - Ciascun soggetto che opera in nome o per conto di Gruppo FD Holding è tenuto a conoscere il presente Codice e il Modello, affinché, nell'espletamento delle proprie attività, sia tenuto un comportamento corretto e lineare, tale da prevenire il rischio di commissione dei reati contemplati dal D.Lgs. n. 231/01.

4) Fornitori

A - Gruppo FD Holding si avvale della collaborazione di produttori, fornitori e distributori selezionati prevalentemente sulla base del livello di competitività delle condizioni offerte dagli stessi sul mercato.

B – A parità di condizioni economiche offerte, Gruppo FD Holding privilegia relazioni commerciali con entità che siano in grado di assicurare modalità operative compatibili con i diritti del lavoratore (salute, sicurezza e rispetto della dignità della persona, pari opportunità), con il rispetto dell'ambiente sia in termini di valutazione di impatto paesaggistico sia in termini di riduzione di emissioni inquinanti.

C – La politica di Gruppo FD Holding prevede una periodica revisione di tutti i rapporti con i propri fornitori, al fine di monitorare se questi abbiano implementato i loro standard qualitativi.

D – Nessun addetto o incaricato agli acquisti deve accettare regali o altri benefici di qualsiasi natura da alcun fornitore, salvo elargizioni di modesta entità e solo in occasione delle feste tradizionali in base ad usi consolidati.

E - Ciascun fornitore di Gruppo FD Holding è tenuto a conoscere la legge in vigore nel tempo e nel luogo in cui si trova ad operare. In caso di incertezze, il soggetto si rivolge preventivamente alle strutture preposte della Società (OV).

F - Ciascun fornitore è tenuto a conoscere il presente Codice e il Modello, affinché, nell'espletamento delle proprie attività, sia tenuto un comportamento corretto e lineare, tale da prevenire il rischio di commissione dei reati contemplati dal D.Lgs. n. 231/01. Ciò potrà avvenire, previa informazione da parte della Società, tramite la consultazione della sezione "Codice Etico" dei siti www.amiassistance.it e www.fdservicespa.it

5) Rapporti con la Pubblica Amministrazione

A – Nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, con lo Stato, gli enti pubblici territoriali, le società di diritto pubblico o a partecipazione statale, gli enti investiti di funzioni di pubblico servizio, gli uffici decentrati delle amministrazioni centrali e locali, gli organismi pubblici di vigilanza o uffici similari, ed in particolare con l'Isvap e l'Ufficio del Garante per la Privacy, Gruppo FD Holding si informa a principi di legalità, trasparenza e completezza informativa.

B – Gruppo FD Holding non consente, nei rapporti con pubblici funzionari o pubblici ufficiali dello Stato italiano o di stati esteri, che soggetti ad esso comunque riconducibili intrattengano rapporti o canali di collegamento preferenziali, ricevano o conferiscano somme di denaro a qualunque titolo, concedano o ricevano finanziamenti a qualsiasi titolo, oggetti, servizi, prestazioni di valore o si facciano comunque garanti di altre utilità non risultanti da accordi scritti, contratti, provvedimenti di concessione di autorizzazioni, licenze o atti similari, al fine di ottenere un trattamento di maggior favore. Sono consentite unicamente le elargizioni appropriate e di modico valore secondo gli usi e i costumi consentiti e in occasione delle feste di maggiore rilevanza, purché l'elargizione non sia passibile di essere considerata come una ricerca di favori o premio per favori ricevuti, secondo il giudizio di un uomo di ordinaria diligenza.

C – Gruppo FD Holding raccomanda la scrupolosa osservazione della legge soprattutto in occasione di gare, concorsi, assegnazioni di appalti, commesse.

D – Gruppo FD Holding raccomanda che, nel corso di trattative con la Pubblica Amministrazione, non siano in alcun modo e da chiunque prese iniziative dirette o indirette che abbiano come risultato la proposta o l'accettazione di opportunità di impiego, di lavoro o commerciali tali da comportare indebiti vantaggi per i funzionari o i dipendenti della pubblica amministrazione.

E – Gruppo FD Holding non consente finanziamenti o elargizioni a Partiti Politici italiani ed esteri, mentre si fa portavoce dell'esigenza che le società ad esso appartenenti e gli individui che con esse collaborino siano attivi nel sostentamento di organizzazioni benefiche, Onlus, organizzazioni non governative a scopo umanitario, enti assistenziali, religiosi, a difesa dei diritti dell'uomo, di promozione della democrazia e della pacifica convivenza dei popoli, associazioni di ricerca medica e scientifica.

Parte terza: standard etici di comportamento

Trasparenza: qualsiasi operazione, transazione o pagamento deve essere correttamente e tempestivamente registrato. Le modalità di registrazione sono tali da garantire in ogni momento la verificabilità oggettiva del processo di decisione, consentendo in particolare di valutare con sufficiente cognizione di causa la legittimità della deliberazione, l'esistenza delle necessarie autorizzazioni, licenze o concessioni, il rispetto della legge, la coerenza con gli obiettivi di Gruppo FD Holding, la congruità del suo valore e l'opportunità del luogo e del tempo della sua realizzazione.

La motivazione e l'individuazione del responsabile dell'operazione sono elementi la cui conoscenza deve essere sempre e comunque garantita.

Diligenza: ogni operazione, transazione o pagamento deve essere corredato sempre da un adeguato supporto documentale, di natura cartacea o informatica, il quale a sua volta deve essere diligentemente conservato per un tempo sufficiente in relazione alle vigenti disposizioni di legge e alla natura e al tipo di operazione.

Equità, eguaglianza e imparzialità: ogni operazione, transazione o pagamento deve essere equo quanto al suo valore in rapporto agli obiettivi di Gruppo FD Holding ed imparziale quanto alle condizioni praticate a soggetti con eguali caratteristiche sociali e culturali.

Riservatezza: Gruppo FD Holding è impegnata nella tutela, nella salvaguardia e nella promozione dei diritti di riservatezza del singolo individuo e delle imprese commerciali. Tutti i dati personali, sensibili e non, di cui la Società viene a conoscenza in ragione o in occasione dell'esercizio della propria attività sono trattati con la massima cura e nel rispetto assoluto della normativa vigente e delle istruzioni ricevute dal Garante per la Privacy.

Rispetto della Concorrenza: Gruppo FD Holding opera nel rispetto del lavoro della concorrenza; quest'ultima viene sempre vista quale stimolo al miglioramento e mai quale termine di paragone negativo. L'etica di Gruppo FD Holding vieta ai propri dipendenti, collaboratori, agenti ecc. di screditare ai fini commerciali le Aziende concorrenti nelle trattative con la clientela.

Tutela ambientale: Gruppo FD Holding promuove un uso responsabile delle risorse, avendo quale traguardo lo sviluppo sostenibile, nel rispetto dell'ambiente e dei diritti delle generazioni future. Compatibilmente con le esigenze produttive ed economiche, Gruppo FD Holding è fautrice dell'utilizzo di tecnologie e metodi costruttivi e produttivi che comportino il minor impatto ambientale possibile, anche mediante il ricorso a materiali eco-compatibili (carta riciclata, ecc.).

Tutela della salute pubblica: le scelte strategiche di Gruppo FD Holding, in qualsiasi settore esso si trovi ad operare, trovano un limite invalicabile nella tutela della salute pubblica.

Parte quarta: le sanzioni interne per la violazione delle norme del Codice

Gruppo FD Holding richiede ed invita all'osservanza del presente Codice, in ogni sua parte, i vertici societari, i Consigli di Amministrazione e i Collegi Sindacali della Società, la dirigenza, i quadri, i lavoratori subordinati di qualsiasi grado, qualifica, livello ed anzianità, gli agenti, i sub-agenti, i produttori, i collaboratori interni ed esterni, i promotori, gli stagisti, i consulenti interni ed esterni, i fornitori, gli azionisti, gli investitori.

L'Organismo di Vigilanza previsto dal Modello riveste anche il ruolo di "**Responsabile etico**", ovvero di organo cui sono domandati i compiti di implementare il Codice Etico della Società e di garantire il rispetto dello stesso da parte di tutti gli appartenenti al Gruppo FD Holding.

Comportamenti contrari allo spirito e alle norme del presente Codice costituiscono illeciti disciplinari, la cui repressione è affidata all'OV in conformità a quanto disposto nella sezione del Modello dedicata al Sistema Disciplinare.

Qualsiasi provvedimento sanzionatorio inflitto al lavoratore dipendente di Gruppo FD Holding dovrà in ogni caso essere conforme ai principi e alle norme di garanzia sancite dallo Statuto dei Lavoratori e sarà in ogni caso improntato ai principi di tipicità, proporzionalità e necessità.

Gruppo FD Holding si impegna a sviluppare un adeguato programma di formazione e sensibilizzazione su tutte le problematiche attinenti al Codice Etico, il quale sarà reso liberamente disponibile sui siti internet delle società del Gruppo (www.amiasistance.it e www.fdservicespa.it).